

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

Bogotá D.C., 30 de enero de 2025

CUARTO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	CAMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRÓNICO – CCCE
NIT	900223319 -6
Convenio n.º	CO1.PCCNTR.6816846 de 2024
Nombre de la acción formativa	AF5 - Aplicación de tecnologías emergentes y desarrollo de habilidades gerenciales para la toma de decisiones
Modalidad	Presencial asistida por tecnologías - PAT
Grupo	3
Unidad temática	UT3 - Tecnologías inteligencia artificial para la adopción de las prácticas de customer experience.
Tipo de evento formativo	Curso
Metodología	Teórica-Práctica
Lugar de ejecución	Atlántico - Bogotá D.C - Magdalena - Norte De Santander
Herramienta empleada	https://urosario.zoom.us/j/81425418698
Fecha de visita	25 de noviembre de 2024
Hora de la visita	6:30 pm – 8:30 pm
Interventor líder	Sergio Montenegro Vásquez
Interventor que realiza la visita	Alexis Garzón Agudelo

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024**, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y CÁMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRÓNICO - CCCE, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: Jhon Alexander López
Identificación: C.C. 79.696.381

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la actividad de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a la acción de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de formación: Durante la visita se verificó el desarrollo de la sesión en modalidad presencial con apoyo de herramientas tecnológicas - PAT el día 25 de noviembre de 2024, la cual inició a las 6:30 pm y finalizó a las 8:30 pm., correspondiente a la acción de formación AF5 curso denominado “Aplicación de tecnologías emergentes y desarrollo de habilidades gerenciales para la toma de decisiones “.

La metodología se desarrolla de manera teórico-práctica; durante toda la sesión el capacitador empieza a explicar el tema de la unidad temática 3 “Tecnologías inteligencia artificial para la adopción de las prácticas de customer experience. Durante la sesión el docente expuso adecuadamente los contenidos, y estuvo constantemente interactuando con los participantes, resolviendo dudas, y retroalimentando los diferentes temas con los beneficiarios.

Durante la capacitación el docente hace su respectiva presentación, luego de realizar el llamado a lista a los beneficiarios, y se puede constatar la interacción del docente con los beneficiarios en la AF visitada.

3.2 Uso de imagen institucional del SENA: Durante la visita se evidencia la frase “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios”, en el fondo de la pantalla del docente capacitador y al inicio del material de formación.

Además de esto se evidencia la reproducción correcta del Jingle antes de dar comienzo a la unidad temática de la sección y el video de bienvenida de formación SENA.

De igual manera se le recomienda al conveniente ubicar el enunciado de gratuidad en un lugar más visible ya que no se logra leer a primera vista.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

3.3 Gratuidad de la formación: La Interventoría pudo evidenciar el uso de la imagen institucional del SENA durante toda la vista y también en varias de las dispositivas que estaba presentando el docente capacitador.

De igual manera se le recomienda al conveniente ubicar el enunciado de gratuidad en un lugar más visible ya que no se logra leer a primera vista.

3.4 Beneficiarios: El número de asistentes esperados según el cronograma aprobado es de 20. Se evidenciaron beneficiarios conectados durante toda sesión 25, de los cuales 22 eran población beneficiaria, los otros 2 asistentes 1 son capacitador, organizador del evento e interventoría. El tipo de población beneficiaria corresponde al nivel de alta dirección que laboran en áreas de dirección.

3.5 Capacitador: el capacitador Jhon Alexander López identificado con cedula de ciudadanía 79.696.381, coincide con el capacitador que se encuentra aprobado en el cronograma y cuenta con carnet que lo identificaba.

El capacitador domina el tema tratado, mantiene una buena interlocución con los beneficiarios, emplea de manera adecuada medios audiovisuales para la presentación de la temática, tiene el correcto desarrollo de los conceptos teóricos y un excelente desarrollo en la parte práctica haciendo preguntas e interactuando con los beneficiarios.

3.6 Material de formación: Durante la visita realizada por la interventoría se evidencia que el material de formación fue entregado de forma digital por medio de los correos electrónicos antes de iniciar la acción de formación, “Aplicación de tecnologías emergentes y desarrollo de habilidades gerenciales para la toma de decisiones”. esto fue confirmado cuando en varios momentos del desarrollo de la formación la docente y el anfitrión de la visita le repetía a los beneficiarios que el material de la reunión ya había sido enviado acá uno de los beneficiarios presentes. Según como lo dice la propuesta aprobada el material de formación consiste en:

La acción de formación "Transformación Digital en la Industria del Plástico: Uso de Herramientas de Automatización e Inteligencia Artificial" se caracteriza por su naturaleza especializada, enfocándose en las demandas particulares que enfrenta la industria del plástico en el contexto de la cuarta revolución industrial (Industria 4.0). La complejidad y urgencia de los desafíos actuales exigen un enfoque de formación específico que no solo atienda los aspectos técnicos de la transformación digital, sino que también comprenda las dinámicas específicas de la producción de polímeros. Este programa se destaca por su contextualización en la industria del plástico, reconociendo que la adopción de tecnologías digitales no es una tarea general, sino una estrategia que debe adaptarse a los procesos únicos de esta industria. Desde los materiales

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1901 FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS 1999	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

hasta los procesos y productos, la formación se personaliza para abordar las particularidades de la industria del plástico.

La orientación hacia el personal de alta dirección es fundamental en esta acción de formación. Las decisiones estratégicas relacionadas con la transformación digital, como inversiones, cambios en la cadena de suministro y estrategias de mercado, recaen en los líderes de la organización. Por lo tanto, el contenido de la formación se ha diseñado para equipar a los directivos con la comprensión necesaria para liderar efectivamente esta transformación. La acción de formación se sitúa en la cuarta revolución industrial, integrando conceptos clave como inteligencia artificial y automatización. Más allá de la mera adopción de tecnologías digitales, se centra en cómo estas innovaciones pueden impulsar la eficiencia y la competitividad en la industria del plástico. Además, la formación reconoce la importancia del compromiso desde el nivel ejecutivo. La transformación digital no puede tener éxito sin el respaldo y liderazgo de la alta dirección. En este sentido, la acción de formación se esfuerza por asegurar que los líderes estén plenamente comprometidos y comprendan la importancia estratégica de la transformación digital en el contexto de la industria del plástico.

Así, la especialización de esta formación reside en su capacidad para abordar los retos únicos de la industria del plástico en medio de la transformación digital. A partir del enfoque en la toma de decisiones ejecutivas, la formación se adapta a las necesidades específicas de un sector que enfrenta transformaciones significativas en su camino hacia la sostenibilidad y la eficiencia.

4. CONDICIONES DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN

De acuerdo con lo evidenciado en la visita, que se realizó a través de modalidad PAT, en la plataforma zoom meeting, las condiciones del ambiente de formación fueron apropiadas y la conexión fue estable, facilidad de ingreso. El video era de adecuada resolución al igual que el audio, además cabe resaltar la organización para el desarrollo de la AF y la unidad temática visitada.

La posibilidad de integración con diferentes infraestructuras informáticas o sistemas operativos y navegadores web se validó ingresando desde un ordenador a través de Chrome, y Firefox.

La plataforma cuenta con las siguientes funcionalidades: separación en salas, compartir la pantalla, grabar la sesión, facilitando la interacción del capacitador con los beneficiarios.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Enfoque de la acción de formación: El conveniente planteó realizar un curso de 3 horas a través de la modalidad presencial con apoyo de herramientas tecnológicas - PAT para 3 grupos, esta visita es realizada al grupo #3 de la acción

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

de formación 5 “Aplicación de tecnologías emergentes y desarrollo de habilidades gerenciales para la toma de decisiones.”

El enfoque de la acción de formación va dirigida a formación gerencial, con el fin de capacitar a los altos directivos en el conocimiento, habilidades y herramientas prácticas de la Inteligencia Artificial, con el fin de que puedan liderar eficazmente la implementación de soluciones tecnológicas emergentes que satisfagan las necesidades de transformación e innovación de su empresa. Se busca dotar a los participantes con los recursos necesarios para optimizar la cadena de valor, la eficiencia operativa y potenciar las ventas, aumentando así la satisfacción del cliente y posicionando a las empresas en un entorno competitivo constante.

6. HALLAZGOS

Durante el desarrollo de la visita no se evidencian hallazgos.

7. RECOMENDACIONES

Dar continuidad a las labores de acompañamiento y apoyo a los beneficiarios que se brindan desde la coordinación de los eventos formativos, asegurando que el avance y culminación del curso sea satisfactorio y oportuno.

8. CONCLUSIONES

- La acción de formación, así como la unidad temática visitada, corresponden a lo registrado en el cronograma detallado que fue aprobado por la Interventoría.
- Se verificó el uso adecuado de la imagen institucional del SENA.
- El ambiente de formación se encontró conforme con los requisitos exigidos.

9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Mensaje de presentación Interventoría
--

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

New messages

JHONNY ALEXÁNDE... to Everyone 6:51 PM

J

Saludos, mi nombre es: Jhonny Alexander Aguilar Taborda Hago parte del equipo interventor de la Universidad de Antioquia y los acompañaré en cumplimiento de las labores de interventoría del contrato n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia.

De conformidad con lo establecido por el SENA, estos eventos formativos deben impartirse de forma GRATUITA, por lo tanto, si usted tuvo que pagar para poder participar, por favor infórmenos a los correos electrónicos: interventoriasena@udea.edu.co y gfce@sena.edu.co

Jump to the latest

Who can see your messages? Recording on

To: Everyone

Type message here...

Gratuidad de la acción de formación (imagen o diapositiva)

Las acciones de formaci

son gratuitas para

Beneficiarios que participan en la acción de formación (inicio)

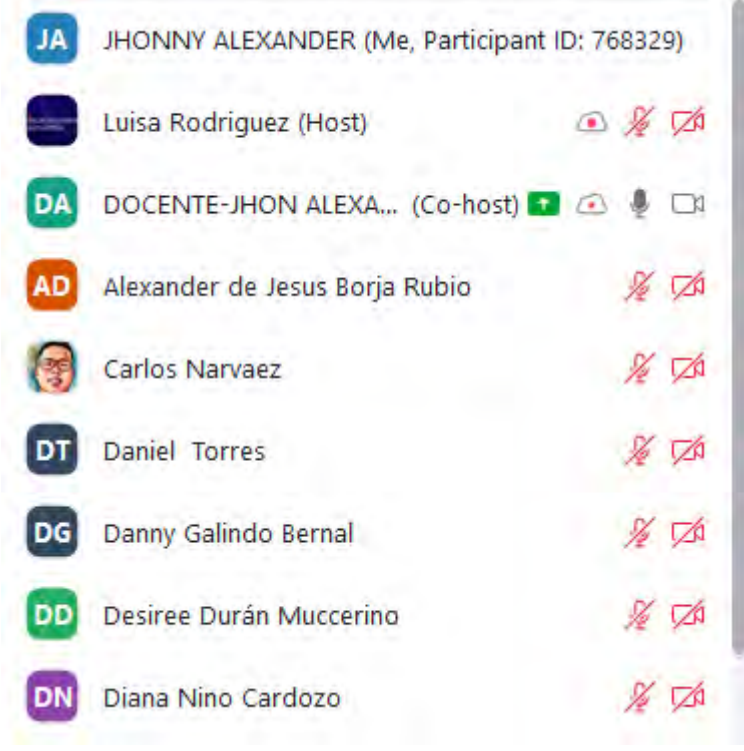
	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

	Luisa Rodriguez (Host)	  
	DOCENTE-JHON ALEXA... (Co-host)	  
	Alexander de Jesus Borja Rubio	 
	Carlos Narvaez	 
	Desiree Durán Muccerino	 
	Dtorres	 
	Esperanza Oyola	 
	Francesca Catalina Lozano Rendon	 
	ingrid alzate	 
	iPhone de Luisa Fernanda	 
	JHONNY ALEXÁNDER AGUILAR TABORDA	 
	Johnny Rada Esteban	 
	Jorge Gomez	 
	Michael Hernández Segura	 
	Michael Hernández Segura	 
	Nicol Conguta Olivares	 
	Sandra Bermudez	 

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

 Sergio Alejandro Gómez Arango 		
Beneficiarios que participan en la acción de formación (desarrollo)		
EO	Esperanza Oyola	 
FC	Francesca Catalina Lozano Rendon	 
IA	ingrid alzate	 
ID	iPhone de Nicol	 
J	JHONNY ALEXÁNDER AGUILAR TABORDA	 
JR	Johnny Rada Esteban	 
JG	Jorge Gomez	 
LF	Luisa Fernanda Suarez Carvajal	 
MH	Michael Hernández Segura	 
MH	Michael Hernández Segura	 
SB	Sandra Bermudez	 

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

	
Beneficiarios que participan en la acción de formación (cierre)	

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

Sign in
Recording
View

Participants (24)

JA

JHONNY ALEXANDER (Me, Participant ID: 768329)

Luisa Rodriguez (Host)

DA

DOCENTE-JHON ALEXA... (Co-host)

AD

Alexander de Jesus Borja Rubio

Carlos Narvaez

DT

Daniel Torres

DG

Danny Galindo Bernal

DD

Desiree Durán Muccerino

DN

Diana Niño

You can now send nonverbal feedback ("yes", "slow down", etc.) from "Reactions" on the toolbar.

Invite

EO

Esperanza Oyola

FC

Francesca Catalina Lozano Rendon

IA

ingrid alzate

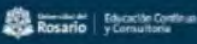
20°C
ESP
8:25 p. m.
25/11/2024

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

Capacitador

Switch to shared content
Remove pin





Las acciones de formaci... son gratuitas para...

DOCENTE-JHON ALEXANDER LÓPEZ A

Join audio

Video

Participants 22

Chat

React

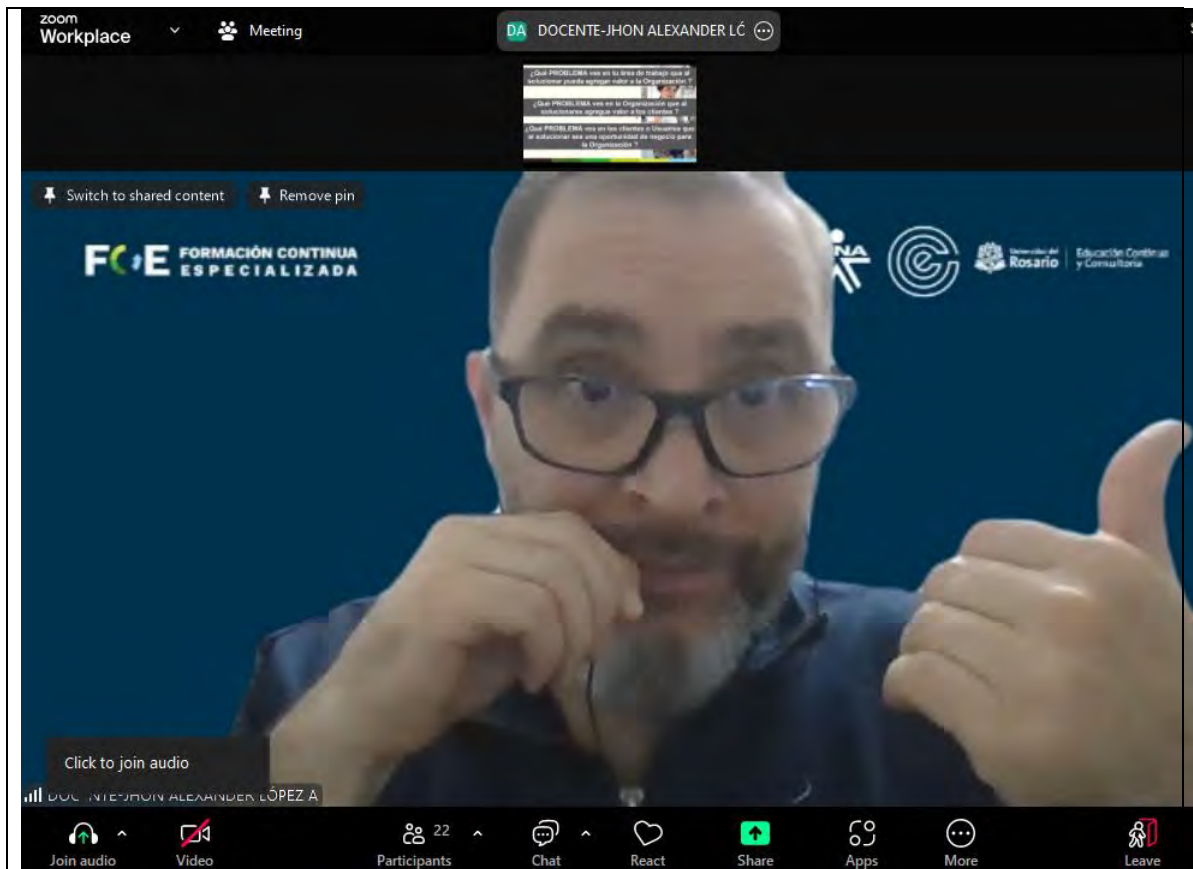
Share

Apps

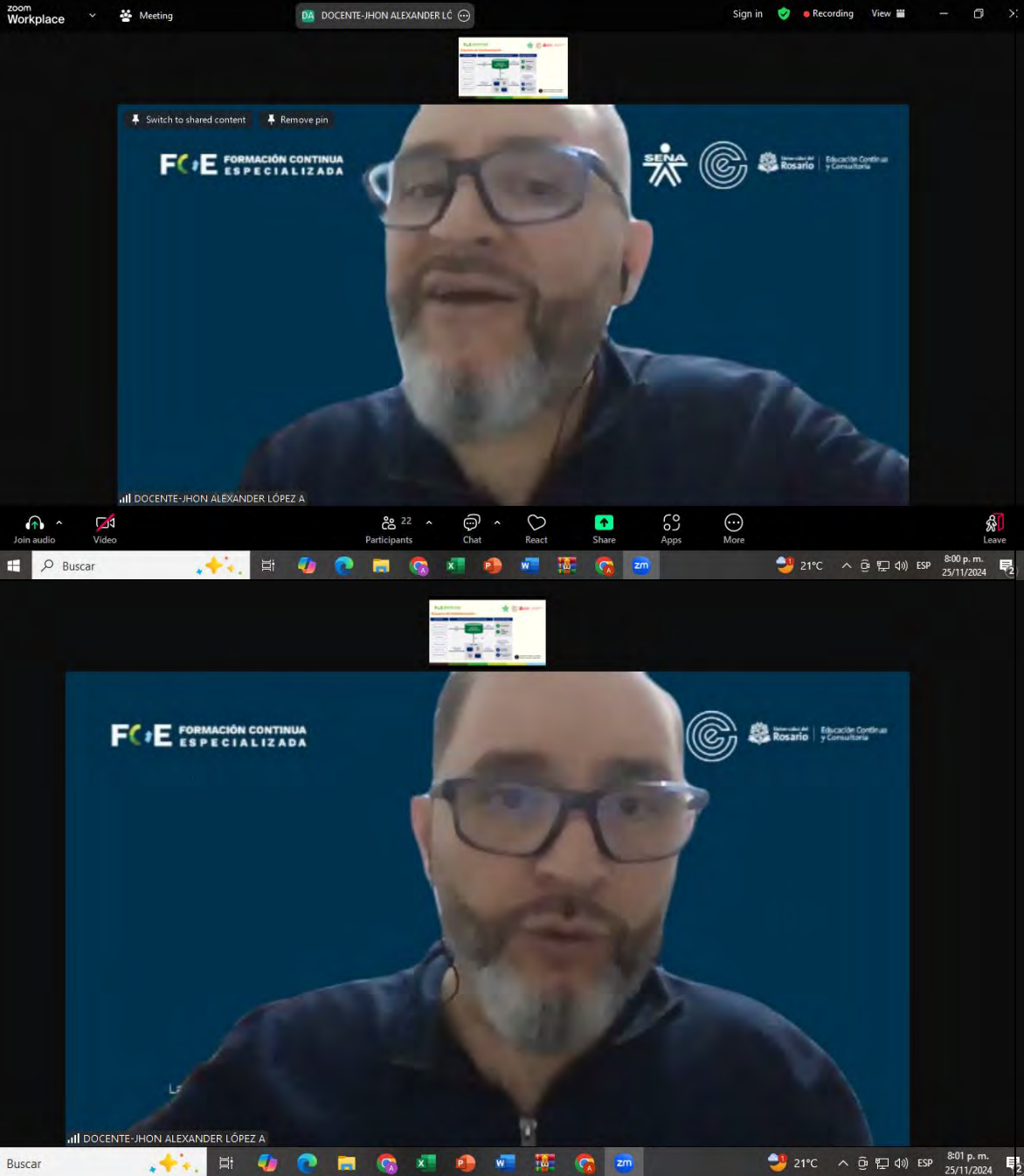
More

Leave

	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-517
			 Dirección General



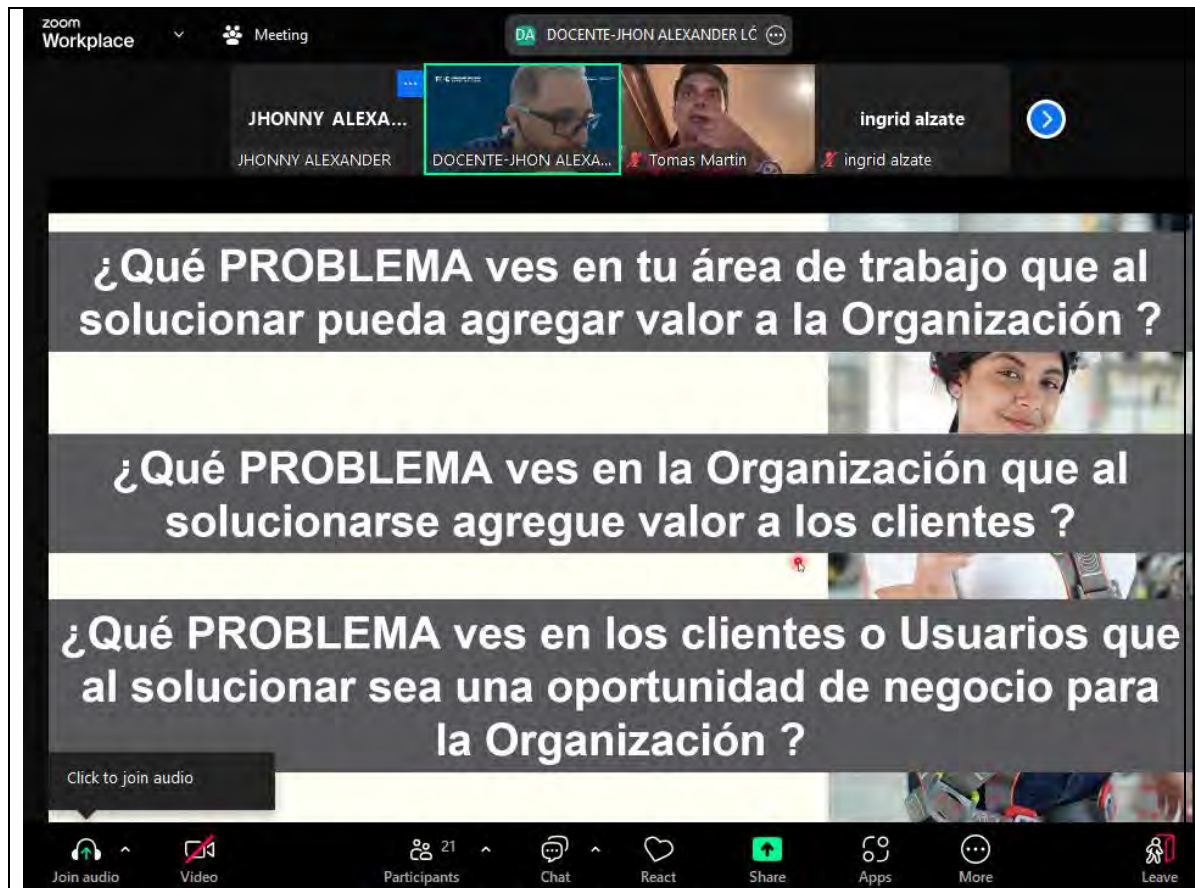
	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-517
			 Dirección General



Unidad temática desarrollada en la sesión

Centro de Investigaciones y Consultorías CIC - Universidad de Antioquia
Sede Medellín: calle 70 n.º 52-72. Teléfono: (4) 219 5818
Sede Bogotá: carrera 21 n.º 35-53. Barrio La Soledad. Teléfono: (4) 219 8300
Correo electrónico: interventoriasena@udea.edu.co
NIT 890.980.040-8

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	



zoom Workplace Meeting DA DOCENTE-JHON ALEXANDER LC

JHONNY ALEXA... JHONNY ALEXANDER

DOCENTE-JHON ALEXA... Tomas Martin

ingrid alzate ingrid alzate

¿Qué PROBLEMA ves en tu área de trabajo que al solucionar pueda agregar valor a la Organización ?

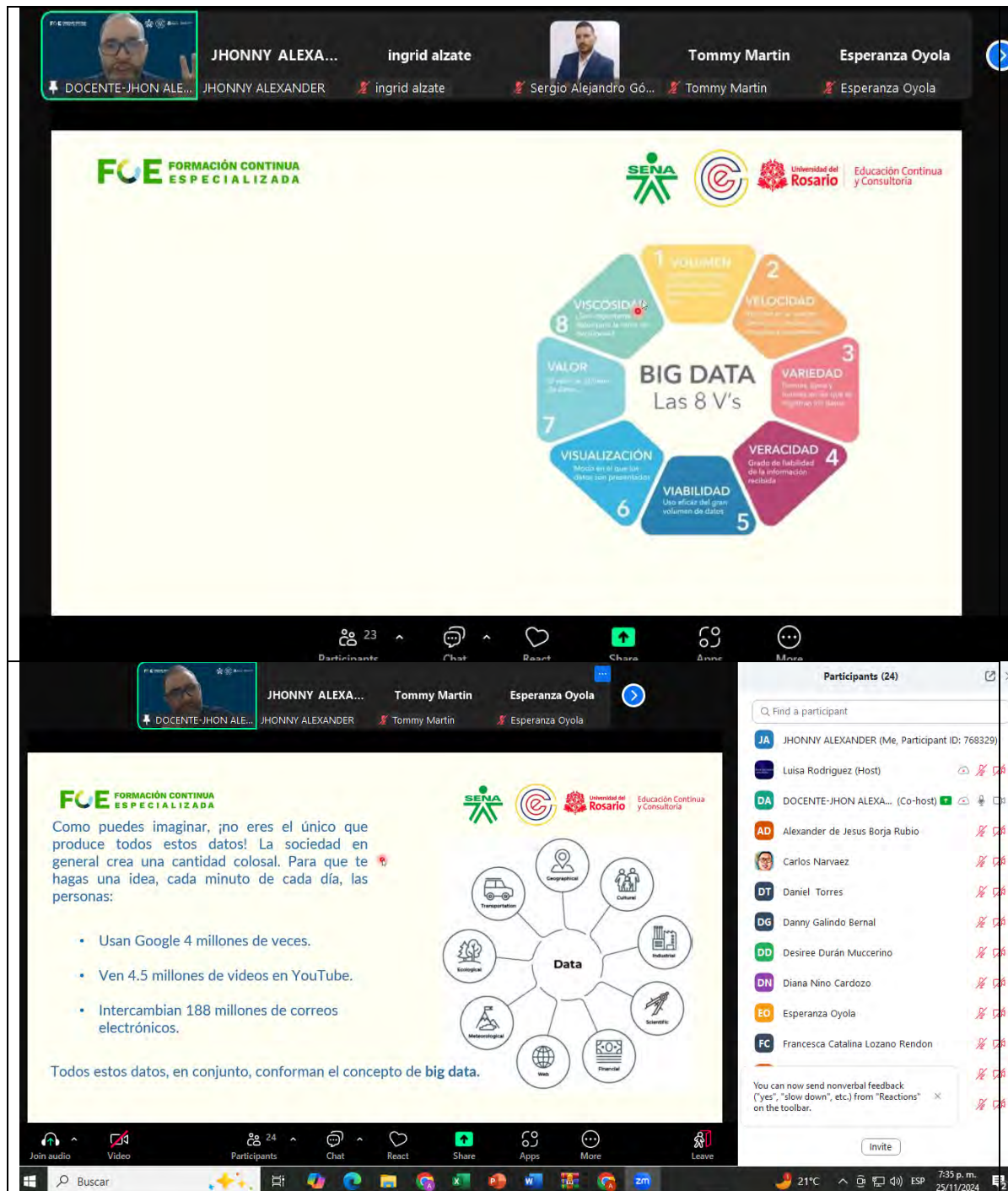
¿Qué PROBLEMA ves en la Organización que al solucionarse agregue valor a los clientes ?

¿Qué PROBLEMA ves en los clientes o Usuarios que al solucionar sea una oportunidad de negocio para la Organización ?

Click to join audio

Join audio Video Participants 21 Chat React Share Apps More Leave

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1955 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1994	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	 SENA Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-517	



The image shows a Zoom meeting interface. At the top, there's a header bar with participant names: JHONNY ALEXA..., ingrid alzate, Tommy Martin, and Esperanza Oyola. Below this is a large presentation slide titled 'BIG DATA Las 8 V's'. The slide features a central diagram with eight colored segments, each representing a 'V' of Big Data: 1. VOLUMEN, 2. VELOCIDAD, 3. VARIEDAD, 4. VERACIDAD, 5. VIABILIDAD, 6. VISUALIZACIÓN, 7. VALOR, and 8. VISCOSIDAD. To the left of the slide, there's a sidebar with a list of participants (24 total) and a search bar. The bottom of the interface shows the Zoom toolbar with icons for audio, video, chat, and other controls. The Windows taskbar is visible at the very bottom, showing the time as 7:35 p.m. on 25/11/2024.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	



JHONNY ALEXA...
DOCENTE-JHON ALE...



Alexander de Je...
Alexander de Jesus B...



Tomas Martin

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA



PROBLEMA (EL DOLOR)

¿Sabias qué... durante el último año, el porcentaje de quejas por parte de afiliados, relacionadas con tiempos de espera de hasta tres (3) meses para atención en citas medicas especializadas es del 90%? Lo anterior, agudiza el estado de salud de los pacientes, aumentando hasta en un 40% el costo de los tratamientos, además es la principal razón de la desvinculación al servicio de salud.

Join audio
Video
Participants 22
Chat
React
Share
Apps
More
Leave

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1901 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1994	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	 SENA Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-517	



JHONNY ALEXA...
JHONNY ALEXANDER

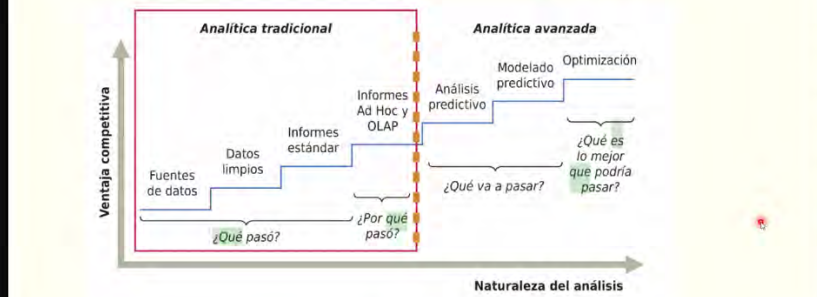
Tommy Martin
Tommy Martin

Esperanza Oyola
Esperanza Oyola





Educación Continua y Consultoría



Analítica tradicional

Fuentes de datos → Datos limpios → Informes estándar → Informes Ad Hoc y OLAP

¿Qué pasó?

Analítica avanzada

Análisis predictivo → Modelado predictivo → Optimización

¿Qué va a pasar?

¿Qué es lo mejor que podría pasar?

Ventaja competitiva

Naturaleza del análisis

Participants (24)

Find a participant

- JA JHONNY ALEXANDER (Me, Participant ID: 768329)
- Luisa Rodriguez (Host)
- DA DOCENTE-JHON ALEXA... (Co-host)
- AD Alexander de Jesus Borja Rubio
- Carlos Narvaez
- DT Daniel Torres
- DG Danny Galindo Bernal
- DD Desiree Durán Muccerino
- DN Diana Nino Cardozo
- EO Esperanza Oyola
- FC Francesca Catalina Lozano Rendon

You can now send nonverbal feedback ("yes", "slow down", etc.) from "Reactions" on the toolbar.

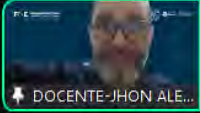
Invite

Join audio Video Participants 24 Chat React Share Apps More Leave

Buscar

7:36 p. m. 25/11/2024

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	



JHONNY ALEXA...
 DOCENTE-JHON ALE...

Tommy Martin
 Tommy Martin

Francesca Catali...
 Francesca Catalina Lo...



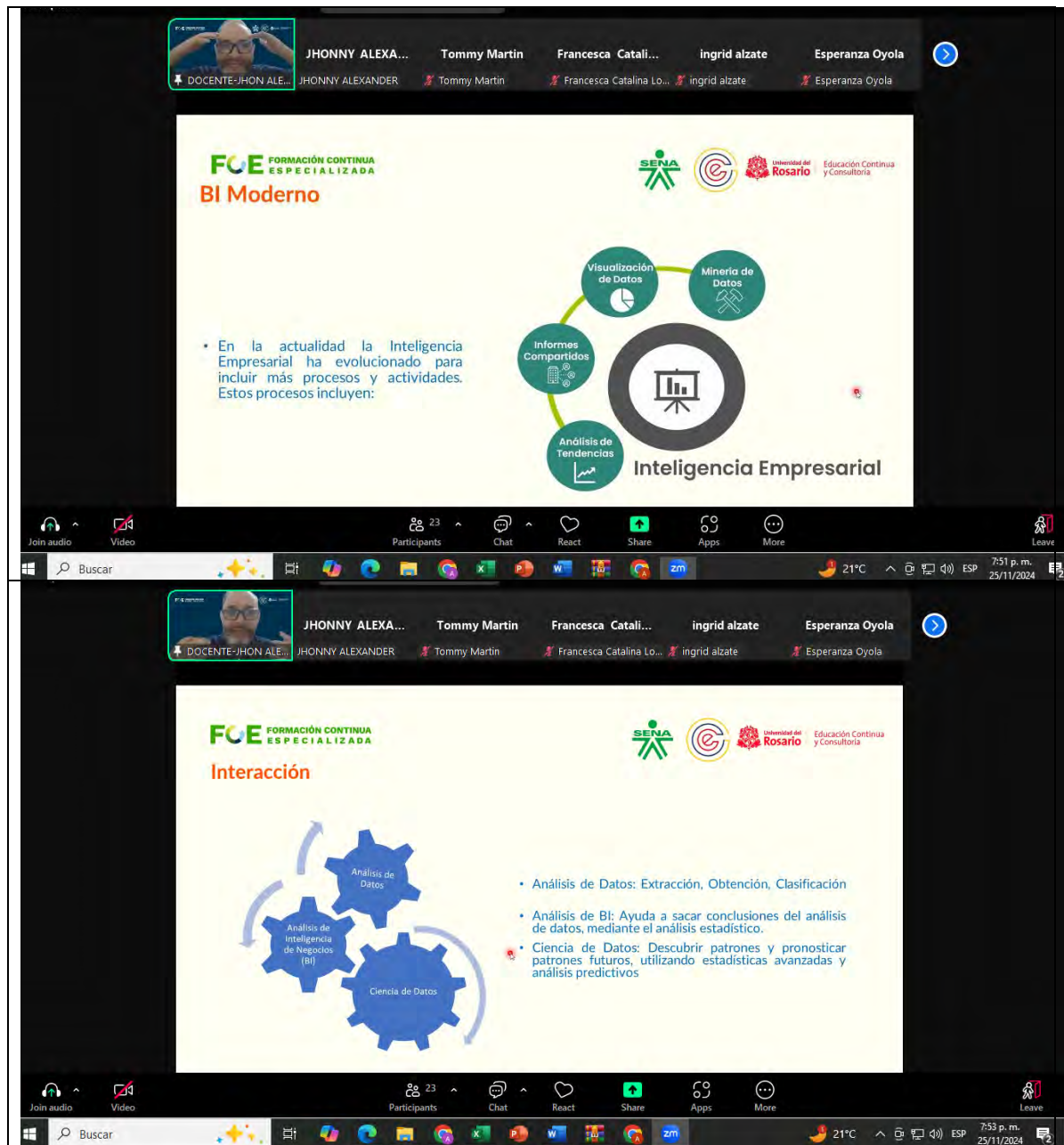



CAPACIDADES ANALÍTICAS
 DESCRIPTIVA-DIAGNÓSTICO-PREDICTIVA-PRESRIPTIVA-COGNITIVA

COMPLEJIDAD DE DATOS
 Baja → Alta

Join audio Video Participants 23 Chat React Share Apps More Leave

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	 SENA Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-517	



BI Moderno

En la actualidad la Inteligencia Empresarial ha evolucionado para incluir más procesos y actividades. Estos procesos incluyen:

- Visualización de Datos
- Minería de Datos
- Informes Compartidos
- Análisis de Tendencias

Interacción

- Análisis de Datos: Extracción, Obtención, Clasificación
- Análisis de BI: Ayuda a sacar conclusiones del análisis de datos, mediante el análisis estadístico.
- Ciencia de Datos: Descubrir patrones y pronosticar patrones futuros, utilizando estadísticas avanzadas y análisis predictivos

	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-517	



Categorías de Análisis de BI

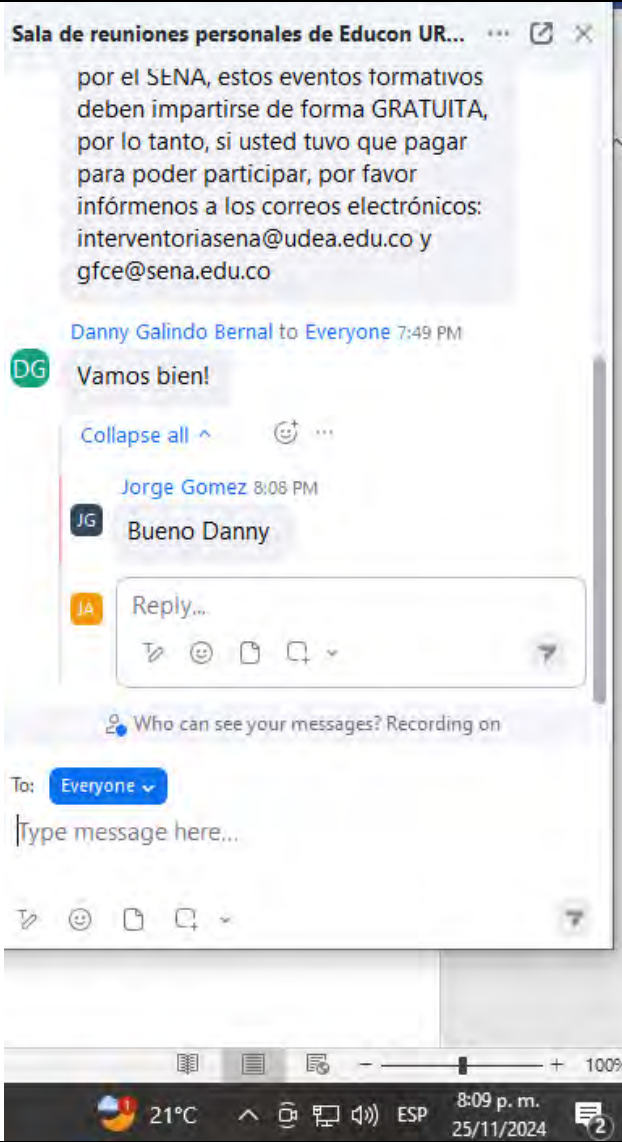
FCE FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA

Hay tres tipos principales de análisis de BI, que cubren muchas necesidades y usos diferentes. Estos son análisis predictivo, análisis descriptivo y análisis prescriptivo.

- Prescriptivo:** Encontrar el mejor plan de acción en un escenario según los datos disponibles.
- Descriptivo:** Identificar tendencias y relaciones en los datos utilizando datos históricos y actuales.
- Predictivo:** Toma datos históricos y en tiempo real y modela resultados futuros con fines de planificación.

Interacciones en el chat por parte de los participantes

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	



Sala de reuniones personales de Educon UR...

por el SENA, estos eventos formativos deben impartirse de forma GRATUITA, por lo tanto, si usted tuvo que pagar para poder participar, por favor infórmenos a los correos electrónicos: interventoriasena@udea.edu.co y gfce@sena.edu.co

Danny Galindo Bernal to Everyone 7:49 PM

DG Vamos bien!

Collapse all ^

Jorge Gomez 8:08 PM

JG Bueno Danny

JA Reply...

Who can see your messages? Recording on

To: Everyone

Type message here...

21°C 8:09 p. m. 25/11/2024

(actividad de la unidad temática)

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	



FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA

Transformación Cultural, Digital y de Negocio

Madurez digital

FACTORES	0	1	2	3	4
Personas y Cultura Digital					
Procesos de Negocio					
Datos y Analytics					
Tecnología					

NIVEL	ENFOQUE
0	No existente / Sin actividades
1	Reactivo: Pocas actividades no estructuradas basadas en necesidades-ideas
2	Inicialmente definido: Enfoque proactivo dentro de una imagen más amplia y compromiso
3	Operacional: Completamente implementado y aplicado en las operaciones diarias
4	Optimizado: Evoluciona continuamente para mejorar el rendimiento general

Nivel Digital de la Entidad

NIVEL DE DIGITALIZACIÓN DE TU ÁREA

10. CONCEPTO ACADÉMICO

La acción de formación visitada, liderada por el capacitador Jhon Alexander López, se desarrolló de manera eficiente, cumpliendo con los objetivos definidos en el proyecto aprobado y siguiendo un enfoque pedagógico teórico-práctico. Durante la sesión, se evidenció un dominio sobresaliente del tema por parte del capacitador, quien empleó estrategias de enseñanza interactivas que fomentaron la participación activa de los beneficiarios, resolviendo dudas y generando un espacio de aprendizaje dinámico. Los contenidos impartidos correspondieron a la unidad temática 3, “Tecnologías inteligencia artificial para la adopción de las prácticas de customer experience”, la cual abordó de forma integral las competencias previstas en el cronograma, alineadas con las metas de capacitación gerencial.

Desde el punto de vista académico, se constató que los recursos pedagógicos utilizados, incluyendo el material de formación digital y las herramientas tecnológicas de la plataforma Zoom, fueron adecuados y cumplieron con los estándares requeridos. El ambiente de formación permitió una experiencia fluida, con una conexión estable, buena

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-517	

calidad audiovisual y funcionalidades que promovieron la interacción. Asimismo, se verificó el cumplimiento de los criterios institucionales, como el uso visible de la imagen del SENA y la inclusión de los mensajes de gratuidad. Sin embargo, se recomendó optimizar la visibilidad de este último aspecto para mejorar su impacto comunicativo.

En términos generales, la acción de formación logró superar las expectativas de asistencia con 25 participantes, de los cuales 22 eran beneficiarios directos, lo que demuestra un alto nivel de interés y compromiso. La estructura y organización de la capacitación fueron coherentes con el enfoque gerencial propuesto, brindando a los directivos herramientas para liderar procesos de transformación digital. Finalmente, se concluye que la sesión observada cumplió con los requisitos pedagógicos y académicos establecidos, asegurando una experiencia enriquecedora y alineada con los objetivos estratégicos del proyecto.



MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia



SERGIO MONTENEGRO VASQUEZ
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Alexis Garzón Agudelo– Interventor

Revisó: Martha Cecilia Álvarez Osorio– Coordinadora académica